



Ledig tjänst – Trafikledare Växjö

Företagsbeskrivning

Connect Bus utför persontransporter i den allmänna kollektivtrafiken med linjebussar, flexlinjebussar och med fasta fordon för färdtjänst och skolskjutstrafik. Vi ingår nu i en stor koncern där våra nya ägare CBRE Investment Management har förvärvat Norgesbuss, Trønderbilene, Torghatten Buss, Sørlandsruta, Connect Bus och Karlssonbuss.

Totalt är vi nu cirka 3 700 medarbetare och vi förfogar över 2 700 fordon och bedriver vår verksamhet på 64 depåer. Vi är den tredje största kollektivtrafikoperatören i Norge och den femte största i Sverige! Vi har ett mycket erfaret team och en mängd kompetenta medarbetare i hela vår verksamhet.

Arbetsplatsbeskrivning

Du kommer vara placerad på vår depå i Växjö och rapporterar till Trafikchef.

Arbetsbeskrivning

Som Trafikledare ansvarar du för att på ett tydligt sätt kommunicera ut trafikinformation och stödja förarna vid eventuell trafikstörning samt dokumentera förändringar eller avvikelser i trafiken. Trafikledaren ska leda trafiken på ett kostnadsmedvetet och effektivt sätt med ett övergripande mål att öka kundnöjdheten och antal resenärer. Rollen innefattar oregelbunden arbetstid.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter innefattar:

- Hantera personalavvikelser, akut personaltillsättning och frånvarohantering
- Arbetsleda trafiken genom service- och målinriktad trafikledning
- Hjälpa och stödja förare och trafikpersonal i sin vardag, analysera trafiksituationer i realtid och agera efter gällande rutiner
- Informera och säkerställa att samtliga berörda aktörer får information vid trafikstörningar, exempelvis förare, andra trafikbolag, och huvudman
- Rapportera in trafikstörningar och avvikelser i vårt trafikrapporteringssystem
- Vidta åtgärder vid trafikstörning, arbeta fram akuta omläggningsplaner och besluta om trafikomläggningar
- Samarbeta med andra trafikbolag vid ex evenemang
- Aktivt delta i förbättringsarbete och arbeta för att arbetsmiljön och säkerheten i den dagliga driften kontinuerligt förbättras
- Övervaka att säkerhetsföreskrifter och övriga regler efterlevs
- Tillse att "Rutin vid olycka/tillbud" följs
- Bidra till ökad resande och uppnå affärens NKI

Kvalifikationer

Vi söker dig som har god pedagogisk förmåga i kombination med en hög servicekänsla. Du är kommunikativ, har lätt för att samarbeta och har god förmåga att hantera stress och behålla lugnet i pressade situationer. Du ska ha god förmåga att hantera flera olika händelser samtidigt samt god förmåga att arbeta strukturerat och noggrant. Vi ser även att du har god kunskap om aktuellt trafikslag, linjenät och lokal geografi.

Din bakgrund

Du har minst gymnasieutbildning eller motsvarande, samt 1-2 års erfarenhet av kollektivtrafikbranschen. Du har goda kunskaper i planeringssystem och behärskar svenska och engelska väl i både tal och skrift. Du har körkort med minst B- behörighet.

Anställningens omfattning

Anställningsform: Tillsvidareanställning efter provanställning.

Omfattning: Heltid, enligt överenskommelse.

Ansökningsperiod

Skicka in din ansökan senast den 2023-08-15, vi kommer att behandla inkomna ansökningar efter hand, så du behöver vänta inte till sista ansökningsdag.

Ansökan via mail/kontaktperson

vaxjo@connectbus.se, bifoga CV och personligt brev.